Конспект лекции

С.С. Жумажанова, П.С. Ложников

Этика и правовые проблемы искусственного интеллекта

**Создание и использование этичного и социально приемлемого ИИ в современном мире**

СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭТИЧНОГО И СОЦИАЛЬНО ПРИЕМЛЕМОГО ИИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

**Опыт применения ИИ в социальном обеспечении**. В сфере социального обеспечения наблюдается тенденция расширения применения ИИ, в частности для повышения качества обслуживания путём автоматизации круглосуточной поддержки клиентов, а также автоматизации обработки данных.

Стремясь улучшить обслуживание клиентов в режиме онлайн внедряются технологии интеллектуальных чат-ботов, которые обеспечивают качественный круглосуточный и ежедневный доступ к различным видам услуг и помощи. Умные чат-боты могут имитировать поведение человека и самостоятельно отвечать на вопросы пользователей, могут подстраиваться под нужды пользователей.

**Рынок ИИ в России и мире**. В период с 2016 по 2020 годы **на Россию** пришлось около 4,8 тыс. научных публикаций в области технологий искусственного интеллекта. В сравнении с 2011-2015 гг. показатель вырос в 2,6 раза, а в мире — в 1,3 раза. Об этом сообщили в Институте статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ со ссылкой на базу данных научного цитирования Web of Science Core Collection.

Российский рынок искусственного интеллекта в 2020 году достиг 291 млн долларов США. Такие данные приведены в IDC Worldwide Artificial Intelligence Spending Guide, о чем компания IDC Russia сообщила TAdviser 27 апреля 2021 года.

Согласно данным IDC, расходы на решения с применением искусственного интеллекта в коммерческих и государственных организациях выросли на 22,4% по отношению к 2019 году, оставаясь значительными на протяжении всего турбулентного 2020 года.

Финансовый сектор остается крупнейшим потребителем на рынке искусственного интеллекта, внедряя технологии анализа и расследования мошенничества, а также автоматизированного анализа и предотвращения угроз. Инвестиции в создание цифровых помощников росли самыми быстрыми темпами по мере того, как компании применяли возможности искусственного интеллекта в процессах обслуживания клиентов и для автоматизации внутренних и внешних рутинных операций.

Объем **мирового рынка** программного обеспечения, использующего алгоритмы искусственного интеллекта, в 2021 году достигнет $51,5 млрд, увеличившись на 21,3% в сравнении с 2020-м. Такие данные в ноябре 2021 года опубликовали в исследовательской компании Gartner.

К рассматриваемому рынку в Gartner относят приложения со встроенными ИИ-возможностями, например, программы машинного зрения, а также программное обеспечение для ИИ-систем.

Крупнейшим сегментом рынка аналитики называют виртуальных помощников — расходы на них в глобальном масштабе по итогам 2021 года составят $6,21 млрд, что на 12% больше значения годичной давности.

**Использование ИИ в госуправлении, производстве, медицине, образовании и культуре.**Влияние использования ИИ на занятость населения за счет повышения автоматизации бизнес-процессов, создания рабочих мест.

Наиболее актуальными для системы **государственного управления** являются следующие **технологии**:

* большие данные (BigData), как основа для развития управления, основанного на данных;
* нейросети (искусственный интеллект), выступающие инструментом работы с большими данными;
* системы распределенного реестра (блокчейн), как одна из наиболее обсуждавшихся технологий для государственного сектора (потенциал которой, возможно, оказался переоценен);
* интернет вещей (Internet of Things, IoT) как инфраструктурный вызов для скорости и доступности интернета и способ накопления данных;
* цифровая прослеживаемость, как практически реализуемые проекты, работающие на повышение доверия к товарам и транзакциям и производящие данные;
* квантовые коммуникации (квантовые сети).

Примеры использования ИИ в госуправлении:

* безопасность
* контроль и надзор
* сервисные функции государства
* предиктивная аналитика
* стратегическое целеполагание и законодательство
* функционирование инфраструктуры.

Тренды в **цифровой трансформации государства**:

* открытая разработка в государственных отделах и департаментах IT;
* открытые государственные данные;
* машиночитаемые законы;
* «гособлака»;
* единые сайты органов власти;
* отказ от внешних подрядчиков IT, разработка in-house;
* реформа госзакупок;
* приватизация государственных организаций — владельцев IT-систем и баз данных;
* разработка цифровых административных кодексов;
* построение сообщества государственных IT-разработчиков;
* привлечение специалистов CDO (Chief Data Officer) — главных по качеству данных, политике их формирования и внедрению решений, основанных на данных;
* подготовка кадров и переквалификация.

*Автоматизация* рабочих процессов за счет применения технологий на базе ИИ может позволить предприятиям повысить производительность за счет уменьшения количества ошибок, вызванных человеческим фактором, увеличения скорости и качества производства.

Влияние автоматизации на рабочие места зависит от сферы деятельности: может возникнуть ситуация, когда после автоматизации какой-либо работы, для человека появится новая. Люди творческих профессий, скорее всего, совсем не будут заменены ИИ.

**Список источников**

1. The impact of artificial intelligence on the labour market: what do we know so far? | En | OECD [electronic resource]. URL: <https://www.oecd.org/publications/the-impact-of-artificial-intelligence-on-the-labour-market-7c895724-en.htm>.
2. Лиманова Н.И., Мячина А.С. О современных методах и средствах диагностики здоровья человека с использованием искусственного интеллекта // Тенденции развития науки и образования. 2019. № 56-2. С. 52-55.
3. Правовое регулирование искусственного интеллекта в условиях пандемии и инфодемии: монография / Блажеев В. В., Егорова М. А., Барабашев А. Г. [и др.]; под общей редакцией В. В. Блажеева, М. А. Егоровой, 2020. - 236 с. - текст : непосредственный. URL : <https://www.labirint.ru/books/755862/>.
4. Роль искусственного интеллекта в бизнесе [electronic resource]. URL: <https://www.simbirsoft.com/blog/rol-iskusstvennogo-intellekta-v-biznese/>.
5. Рынок по с искусственным интеллектом за год вырос на 14% [electronic resource] // tadviser.ru. URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/%d0%a1%d1%82%d0%b0%d1%82%d1%8c%d1%8f:%d0%98%d1%81%d0%ba%d1%83%d1%81%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b9_%d0%b8%d0%bd%d1%82%d0%b5%d0%bb%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82_(%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b9_%d1%80%d1%8b%d0%bd%d0%be%d0%ba)>.
6. Этика и «цифра»: от проблем к решениям / под ред. Е.Г. Потаповой, М. С. Шклярук. — М.: РАНХиГС, 2021. — 184 с.