

## 6 Критерии оценивания и оценочные материалы

### 6.1 Критерии оценивания

Для дисциплины «Социальные коммуникации в профессиональной среде» формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой.

#### Зачет с оценкой

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
Неудовлетворительно	Курс не освоен. Студент испытывает серьезные трудности при ответе на ключевые вопросы дисциплины
Удовлетворительно	Студент в целом овладел курсом, но некоторые разделы освоены на уровне определений и формулировок теорем
Хорошо	Студент овладел курсом, но в отдельных вопросах испытывает затруднения. Умеет решать задачи
Отлично	Студент демонстрирует полное овладение курсом, способен применять полученные знания при решении конкретных задач.

## Особенности допуска

Доступ к зачету с оценкой осуществляется на основании выполнения двух контрольных работ в форме тестов. Зачет с оценкой осуществляется по результатам текущего контроля или в форме устных ответов на вопросы по курсу.

## 6.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Примерные вопросы к дифф.зачету

№ п/п	Описание
1	Понятие коммуникативного стиля. Влияние социализации на формирование стиля общения. Характерные особенности различных стилей общения
2	Стереотипизация в процессе межличностного общения. Точность восприятия и типы личности. Стили самопрезентации и приемы демонстрации собственных успешных личностных и профессиональных качеств в межличностном деловом общении
3	Типичные затруднения вербальной коммуникации в деловом общении и способы их преодоления. Виды деловых разговорных практик: деловые беседы, деловые совещания, деловой телефонный разговор.
4	Стратегии управления чувствами и эмоциями в профессиональном общении. Понятие эмоционального интеллекта. Продуктивные и непродуктивные способы выражения и управления эмоциями в общении.
5	Ролевая структура группы. Понятие групповая роль. Медиатор и лидер группы. Социометрический метод анализа групповой структуры.
6	Виды групповых решений. Способы повышения качества групповых решений. Эффект «огруппленного мышления»
7	Манипуляции как особый способ социального воздействия. Психологические, коммуникативные, социокультурные аспекты анализа манипуляций.
8	Специфика письменной деловой коммуникации. Возможности и ограничения письменного общения. Основные виды письменных сообщений.
9	Особенности межличностного общения в опосредованном взаимодействии. Основные цели телефонных разговоров.

### Образцы задач (заданий) для контрольных (проверочных) работ

Контрольная работа в виде тестирования:

1.Необходимым и достаточным критерием отличия межличностного общения от других видов общения является указание на то, что это взаимодействие между небольшим числом людей

- Верно

- Неверно
2. Предметом психологической защиты в межличностном общении является...
- самооценка
  - неудовлетворенные потребности
  - философские или политические взгляды
3. Главным регулятором в построении общения является тот образ партнера, который имеется у каждого участника
- Верно
  - Неверно
4. Обращение к собственному опыту при объяснении поведения другого человека всегда приводит к ошибкам и взаимонепониманию
- Верно
  - Неверно
5. Укажите высказывание, в котором делается ненаблюдаемое заключение
- «Ты отдала мою книгу, не спросив моего разрешения...»
  - «Ты никогда не думаешь о других...»
  - «Ты отдала мою книгу, не спросив моего разрешения...»
6. Цель нерефлексивного слушания...
- проверка точности услышанного
  - желание “разговорить” человека
  - демонстрация готовности и желания выслушать собеседника
7. К сообщениям, носящим характер поддержки, относят (укажите неправильный ответ)
- обращение к партнеру по имени
  - выражение дружеских чувств
  - подчеркнуто правильную речь

8. Так называемое «ритуальное» общение невозможно между близкими людьми

- Верно
- Неверно

9. К так называемому риску самораскрытия можно отнести всё указанное, за одним исключением (укажите исключение)

- формирование чувства «мы»
- предательство
- утрата контроля за развитием отношений

10. Децентрация – условие эмпатического слушания.

- Верно
- Неверно

### 6.3 График текущего контроля успеваемости

Неделя	Темы занятий	Вид контроля
1	Тема 4. Социометрический анализ групповой структуры и групповой динамики.	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		Контрольная работа
9	Тема 9. Правила делового телефонного общения и особенности Интернет-общения.	
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		Контрольная работа